

## **POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN DE STAKE AFPISA ACTA DE DIRECTORIO 27/2022**

### **1. GENERALIDADES**

- 1.1. Los accesos privilegiados serán otorgados de manera restringida a la necesidad de trabajo o serán centralizadas en el Director Ejecutivo responsable de la supervisión correspondiente.
- 1.2. No está permitido el acceso remoto de terceros externos a la firma a las sesiones de usuarios de cuentas a ninguno de los sistemas empleados.
- 1.3. La firma tiene como principio general de selección de servicios y sistemas que operen enteramente en la nube (“Software as a Service”), empleando rígidos mecanismos de autenticación de usuarios, control de acceso y respaldo de datos.

### **2. CONTRASEÑAS**

- 2.1. Las contraseñas deben ser secretas; sólo deben conocerlas el propio usuario y nunca debe ser la contraseña inicial del servicio.
- 2.2. No debe ser posible averiguar las contraseñas y éstas no deben ser predecibles ni deducibles a partir de información disponible de forma pública.
- 2.3. No se debe emplear la misma contraseña para varias cuentas, servicios o plataformas.
- 2.4. Las contraseñas deben ser cambiadas al menos una vez al año por el usuario y al momento del primer acceso al servicio o cuenta.
- 2.5. Siempre debe utilizarse un segundo factor de autenticación además de la contraseña, cuando estuviere disponible, para todas cuentas, servicios o plataformas.

### **3. CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJERÍA INSTANTÁNEA**

- 3.1. Los usuarios tienen prohibido utilizar el correo electrónico o las cuentas de Teams u equivalente de otra persona sin su consentimiento.
- 3.2. Toda información almacenada o enviada a través de cuentas de comunicaciones de la firma no es considerada privada para la firma.
- 3.3. Todos los correos electrónicos y mensajes de Teams enviados y recibidos con cuentas de la firma deben ser resguardados y trazables.

### **4. SEGURIDAD EN TRANSMISIÓN DE DATOS**

- 4.1. Todos los datos de la firma deben ser encriptados cuando son transmitidos por redes externas.
- 4.2. En las conexiones a Internet que realice la firma se debe utilizar un protocolo de comunicación encriptada del tipo SSL o similar.

- 4.3. Los usuarios que accedan a datos propiedad de la firma sólo deben hacerlo mientras están conectadas a redes mediante vínculos de comunicaciones encriptadas.
- 4.4. Las computadoras o redes de la firma solo deben ser conectadas a otras computadoras o redes externas mediante vínculos de comunicaciones encriptadas.
- 4.5. Todos los datos e información utilizadas por la firma le pertenecen a éste, excepto que un contrato exprese lo contrario.

## 5. PROTECCIÓN DE DATOS

- 5.1. Toda información confiada por terceros para ser almacenada, transmitida o procesada por la firma debe ser tratada y protegida como lo especifique el contrato correspondiente, o en su defecto debe ser considerada como información confidencial propia de la firma.
- 5.2. Todo archivo de datos almacenado, transmitido o procesado es propiedad de la firma y por lo tanto está prohibida su venta o divulgación sin autorización.
- 5.3. Todos los datos recibidos, generados y modificados por la firma para el giro normal de sus operaciones deben ser respaldados al menos en tres copias, en dos medios diferentes y uno de ellos debe estar fuera de sus oficinas.
- 5.4. Todos los equipos empleados para tratar datos en el curso normal de las operaciones de la firma deben contar con software antivirus y deben estar en un estado que razonablemente permita la protección general del soporte físico de los datos.
- 5.5. Los datos sensibles que deben ser compartidos con partes autorizadas deben ser puestos a disposición mediante carpetas compartidas en las se empleen contraseñas y la disponibilidad del acceso para los terceros debe tener una fecha de vencimiento.

HISTÓRICO DE REVISIONES							
REVISIÓN	FECHA		DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN	RESPONSABLE			
<b>ELABORADO POR</b>				<b>APROBADO POR</b>			
Director Financiero				Directorio			
Firma:				Acta N° 27/2022			
<b>Fecha</b>	02	05	2022	<b>Fecha</b>	02	05	2022